

## DÉVELOPPER SON LEADERSHIP DANS SES RELATIONS TRANSVERSALES NON HIERARCHIQUES

### OBJECTIFS

- Être capable d'attirer l'attention sur son point de vue
- Pouvoir accroître et aiguïser son influence
- Savoir développer une éloquence propice au passage à l'action

### DURÉE

3 jours de 7 heures, consécutifs ou non

### PRÉREQUIS

Aucun

### ÉVALUATION

- A chaud et à froid
- Attestation de fin de stage

### PUBLIC

Managers, chefs de projet, et membres d'équipes de travail transversales hors organisation pyramidale.

### PROGRAMME

- Analyser sa position dans l'organisation
- Tenir compte de l'environnement (les contraintes/l'organisation/les autres/Les interactions...)
- Faut-il toujours convaincre, à quoi cela sert-il ?
- Quels sont les qualités pour convaincre ?
- Déterminer son message et sa vision avec précision
- Préparer sa manœuvre :
  - ✘ Fixer ses objectifs
  - ✘ Associer les bons acteurs quelques soient les niveaux hiérarchiques
  - ✘ Prendre en considération les fonctions de chacun
  - ✘ Inclure les positions et les enjeux de chacun
- Faire adhérer :
  - ✘ Respecter les grands principes de la communication pour développer ses performances relationnelles
  - ✘ S'affirmer
  - ✘ Connaître les différentes attitudes possibles pour adapter son approche (les siennes et celles des autres)
  - ✘ Relever les résistances, les écarter et parfois même, les exploiter
  - ✘ Utiliser les bons mots : positifs, clairs et précis
  - ✘ Négocier des compromis gagnants/gagnants
  - ✘ Convaincre du bien-fondé de ses arguments
  - ✘ Construire ses échanges en harmonie avec le profil de ses interlocuteurs
  - ✘ Inciter les interlocuteurs à se projeter dans l'action

### MODALITÉS D'INTERVENTION POSSIBLES

- Exposés avec diaporama
- Réflexions collectives et individuelles
- Exercices
- Etudes de cas
- Jeux de rôle
- Usage de la vidéo possible en fonction du rythme d'évolution des participants

### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- L'apport de nombreux outils va permettre à chacun de constituer une solide base de réflexions permettant un bon positionnement
- Exercices et « training » permettront aux participants de s'appropriier les techniques mises à disposition.